

АБОНЕНТ _____, в особі _____, який діє на підставі _____, з однієї сторони, та **ПІДПРИЄМСТВО**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі Стельмах Ірини Геннадіївни, яка діє на підставі Довіреності № 1826 від 22 грудня 2009р., з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали даний Договір (далі Договір у відповідних відмінках) про таке:

1 ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Абонент** – споживач (суб'єкт господарювання або фізична особа) *Послуг*, який отримує їх на умовах відповідних *Правил* і договірних відносин з *Підприємством*.
- 1.2. **Абонентна плата** – фіксований платіж, який *Підприємство* встановлює для *Абонента* за доступ на постійній основі до *Послуг* протягом визначеного періоду незалежно від факту споживання *Абонентом* *Послуг*.
- 1.3. **Відділ по роботі з ключовими абонентами (надалі – Дата-центр)** – *Дата-центр* відповідає за продаж, надання *Послуг*, а також забезпечує обслуговування *Абонентів* *Дата-центру*.
- 1.4. **Підприємство** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».
- 1.5. **Послуги хостингу серверів (Послуги)** – Послуги, змістом яких є розміщення Серверів та *Обладнання* в телекомунікаційній стійці, підключення його до мережі безперебійного електроживлення та до мережі Інтернет. В залежності від того, хто є власником *Обладнання* та кількості *Додаткових* сервісів, є чотири види таких послуг:
 - 1.5.1. **Віртуальний виділений сервер (virtual dedicated server, VDS, VPS)** – *Послуга*, змістом якої є надання *Абоненту* в користування віртуального виділеного Серверу певної конфігурації (що відповідає сумі сплаченої *Абонентної* плати) на власному Сервері *Підприємства*, а також стартове встановлення на Сервер операційної системи та програмного забезпечення (ПЗ) з подальшим оновленням версій ПЗ працівниками *Дата-центру*.
 - 1.5.2. **Виділений сервер (dedicated server)** – *Послуга*, змістом якої є надання *Абоненту* в користування фізичного серверу певної конфігурації (що відповідає сумі сплаченої *Абонентної* плати), розміщення його на Технічному майданчику *Дата-центру*, а також стартове встановлення на сервер операційної системи та програмного забезпечення.
 - 1.5.3. **Керований виділений Сервер (managed dedicated server)** – *Послуга*, змістом якої є надання *Абоненту* в користування віртуального виділеного Серверу певної конфігурації (що відповідає сумі сплаченої *Абонентної* плати) на власному фізичному Сервері *Підприємства*, а також стартове встановлення на віртуальному виділеному Сервері операційної системи та програмного забезпечення з подальшою підтримкою Серверного ПЗ та подальшим оновленням версій ПЗ адміністраторами *Дата-центру*.
 - 1.5.4. **Розміщення Серверу або Обладнання (апаратний хостинг, colocation, колокейшн, колокація)** - *Послуга*, змістом якої є встановлення Серверу або *Обладнання* *Абонента* на Технічному майданчику *Підприємства* та підключення його до мережі безперебійного електроживлення та до мережі *Інтернет*.
- 1.6. **Правила** – Правила надання та отримання послуг хостингу серверів, затверджені Директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», які визначають загальні права та обов'язки *Підприємства* та *Абонентів*, умови надання та отримання *Послуг*, *Додаткових сервісів* та *Додаткових платних сервісів*.
- 1.7. **Рахунок (для юридичних осіб – Рахунок-фактура, надалі - Рахунок)** - розрахунковий документ, де вказана сума платежу за *Послуги* та/або *Додаткові платні сервіси* згідно з чинними *Тарифами*.
- 1.8. **Тарифи** - документ, затверджений Директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», у якому наводиться перелік, опис, вартість *Послуг* та *Додаткових платних сервісів*, що надаються *Підприємством*.
- 1.9. **Телекомунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів, телекомунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим *Обладнанням*).
- 1.10. **Технічний майданчик** - спеціально обладнане приміщення *Дата-центру*, де надається *Послуга* та в якому створені спеціальні умови для функціонування Серверу та *Обладнання*, а саме: необхідні кліматичні умови, безперебійне електроживлення.
- 1.11. **Технічні роботи** – комплекс заходів, що вживаються *Підприємством*, або третіми особами для забезпечення робочого стану *Дата-центру*.
- 1.12. Інші терміни та визначення, що стосуються *Послуг*, встановлюються у *Правилах* надання та отримання послуг хостингу серверів.

2 ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. У відповідності до умов даного Договору *Абонент* замовляє, а *Підприємство* забезпечує надання *Послуг*.
- 2.2. *Підприємство* забезпечує організацію підключення Серверу або *Обладнання* чи наданого *Абоненту* Серверу або *Обладнання* до *Телекомунікаційної мережі* та надає *Послуги*. Види *Послуг*, які надаються та до яких забезпечується *Абоненту* доступ, обираються *Абонентом* та визначаються у відповідному *Протоколі замовлених послуг*.
- 2.3. Порядок та умови надання *Послуг* встановлюються відповідними *Правилами*, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

- 3.1. **ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА:**
 - 3.1.1. *Підприємство* після перевірки наявності *Технічних умов* та сплати *Абонентної плати* підключає *Абонента* до *Послуг*.
 - 3.1.2. *Підприємство* забезпечує підтримку робочого стану *Телекомунікаційної мережі*, організовує її *Технічне обслуговування*.
 - 3.1.3. У межах своїх технічних та фінансових можливостей *Підприємство* організовує проведення профілактичних, поточних робіт та , капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення *Телекомунікаційної мережі*.
 - 3.1.4. *Підприємство* зобов'язане об'єктивно інформувати *Абонента* про *Послуги* та умови їх надання.
 - 3.1.5. *Підприємство* забезпечує доведення до відома *Абонента* інформації, що стосується або пов'язана зі зміною та/або виконанням умов цього Договору, електронною поштою на *Контактну (контактні) електронну адресу Абонента*.
 - 3.1.6. *Абонент* доручає *Підприємству*, а *Підприємство* покладає на себе обов'язок вести облік наданих *Послуг* та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється *Білінгом*.
 - 3.1.7. За бажанням *Абонента*, у погоджений з ним термін, *Підприємство* надає *Додаткові платні сервіси* за окрему плату відповідно до діючих *Тарифів*.
- 3.2. **ПІДПРИЄМСТВО МАЄ ПРАВО:**
 - 3.2.1. У разі невиконання *Абонентом* своїх обов'язків, передбачених цим Договором та *Правилами*, розірвати даний Договір.
 - 3.2.2. Змінювати *Тарифи* (у тому числі розмір *Абонентної плати*) з попередженням про це *Абонента* не менше ніж за 14 (чотирнадцять) днів до набуття чинності нових *Тарифів* електронною поштою на *Контактну (контактні) електронну адресу Абонента*, а також шляхом розміщення їх на сайті www.dc.volia.com
 - 3.2.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб на підставі відповідних угод та довіреностей.

4 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 4.1. **ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА:**
 - 4.1.1. Надавати на вимогу уповноважених представників *Підприємства* відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату *Абонентом* наданих *Послуг*.
 - 4.1.2. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.
 - 4.1.3. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені *Правилами*.
 - 4.1.4. Знати та виконувати вимоги правил техніки безпеки при роботі з електроприладами.

4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

- 4.2.1. Замовити додатково або змінити відповідно до своїх інтересів вид *Послуги*, відповідно до порядку та на умовах, встановлених відповідними *Правилами*.
- 4.2.2. Тимчасово призупинити надання *Послуги*.
- 4.2.3. Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із *Підприємством*.
- 4.2.4. Звертатися до *Підприємства* із скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості *Послуг*.
- 4.2.5. У разі невиконання *Підприємством* своїх обов'язків, передбачених цим Договором та *Правилами*, розірвати даний Договір.
- 4.2.6. Отримувати від *Підприємства* інформацію про *Послуги* і *Додаткові платні сервіси* та умови їх надання.

5 ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Порядок, строки розрахунків, а також правила обліку наданих *Послуг* та *Додаткових платних сервісів* визначаються чинними *Тарифами* і відповідними *Правилами*.
- 5.2. Порядок внесення змін до цього Договору визначається відповідними *Правилами*.

6 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. У разі втручання *Абонента* до будь-якого обладнання *Телекомунікаційної мережі*, *Абонент* відшкодовує *Підприємству* вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 6.2. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору, *Правил* та вимог чинного законодавства України.
- 6.3. *Абонент* несе відповідальність за розміщення або розповсюдження порнографічних матеріалів та будь-яких матеріалів сексуального і еротичного характеру, закликів до расизму та насильства, а також посилання на інші ресурси, які містять подібні матеріали відповідно до чинного законодавства.

7 ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 7.1. *Підприємство* не несе майнової відповідальності перед *Абонентом* за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання *Послуг* унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), у випадках несанкціонованого втручання *Абонента* або будь-яких третіх осіб в роботу *Телекомунікаційної мережі*, зміни кон'юнктури ринків, скасування ліцензії провайдера програмної послуги уповноваженими на це державними органами; у разі неможливості надання *Послуг* та *Додаткових платних сервісів* за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямів діяльності *Підприємства* тощо.

8 ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Даний Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори, листування, попередні угоди, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмета цього Договору виключаються.
- 8.2. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом 1 (одного) року з дня підписання. Якщо по закінченні строку дії Договору жодна сторона не звернулася з письмовою пропозицією про розірвання Договору, термін дії Договору вважається продовженим на такий самий строк на тих самих умовах.
- 8.3. Порядок та умови розірвання Договору встановлюються *Правилами надання та отримання Послуг хостингу серверів*.

9 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 9.1. Договір складено українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник знаходиться у *Підприємства*, другий – у *Абонента*.
- 9.2. *Абонент* повідомлений і згодний з тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних *Підприємства*.

10 РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПІДПРИЄМСТВО:

ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

Юридична адреса:

01030, м. Київ, вул. Івана Франка, 9, к.2

Адреса для листування:

01103, м. Київ, вул. Кіквідзе, 1/2, Дата-центр Воля

п/р 26005060008347 в ПуАТ «Себ Банк» м. Київ

МФО 300175

Код ЄДРПОУ 30777913

ІПН 307779126592

Св-во платника ПДВ № 100233859

Платник податку на прибуток підприємств на загальних підставах

E-mail: sales@dc.volia.com

від ПІДПРИЄМСТВА

_____/Стельмах І.Г./
(М.П.)

АБОНЕНТ: _____

Юр. адреса:

п/р

МФО

Код ЄДРПОУ

ІПН

Свідоцтво платника ПДВ №

E-mail:

від АБОНЕНТА

(М.П.)