

АБОНЕНТ _____, в особі _____, який діє на підставі _____, з однієї сторони, **ОПЕРАТОР** Товариство з обмеженою відповідальністю «Київські Телекомунікаційні Мережі», в особі Директора Пономаренка М.Т., діючого на підставі Статуту, з другої сторони, та **ПРОВАЙДЕР** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі Стельмах І.Г., яка діє на підставі на підставі Довіреності № 1826 від 01 жовтня 2009р., з третьої сторони, а разом надалі іменовані як «Сторони», уклали даний Договір (далі Договір у відповідних відмінках) про таке:

1. ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Абонент** – споживач (суб'єкт господарювання або фізична особа) *Послуг надання інтернет-ресурсів*, який отримує їх на умовах договірних відносин з *Провайдером*.
- 1.2. **Абонентна плата** – фіксований платіж, який *Провайдер* встановлює для *Абонента* за надання *Послуг* протягом 1 (одного) року незалежно від факту їх споживання *Абонентом*.
- 1.3. **Автономна система (AS)** - група комп'ютерних мереж, керованих одним або декількома підприємствами, що мають єдину політику маршрутизації.
- 1.4. **База даних RIPE** - загальнодоступна база даних, що містить інформацію про інтернет-ресурси (IP адреси, номери автономних систем) та дані, що відносяться до них.
- 1.5. **Документи RIPE** - документи, що регламентують розподіл інтернет-ресурсів (IP адрес, номерів автономних систем) в регіоні обслуговування RIPE NCC та опубліковані в розділі «Документи» на сайті RIPE NCC (www.ripe.net).
- 1.6. **Номер автономної системи** - унікальний числовий ідентифікатор автономної системи.
- 1.7. **Оператор** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Київські Телекомунікаційні Мережі» - Локальний Інтернет Реєстр (LIR, Local Internet Registry), підприємство, що уклало договір про членство в міжнародній асоціації RIPE NCC з правом отримання інтернет-ресурсів (блоків IP адрес і номерів автономних систем).
- 1.8. **Провайдер** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», підприємство яке взаємодіє з Оператором та надає інтернет-ресурси Абонентам.
- 1.9. **Послуги з надання інтернет-ресурсів (Послуги)** – послуги, змістом яких є реєстрація розподілених ресурсів нумерації мережі Інтернет, є два види таких послуг:
 - 1.9.1. **Реєстрація номера AS** - занесення в базу даних RIPE інформації про AS Абонента. Номер AS вважається зареєстрованим з моменту занесення в базу даних RIPE інформації про нього.
 - 1.9.2. **Реєстрація IP адрес** - занесення в базу даних RIPE інформації про IP адреси Абонента. IP адреси вважаються зареєстрованими з моменту занесення в базу даних RIPE інформації про них.
- 1.10. **Рахунок (для юридичних осіб – Рахунок-фактура, надалі - Рахунок)** - розрахунковий документ, де вказана сума платежу за *Послуги надання інтернет-ресурсів* згідно з чинними *Тарифами*.
- 1.11. **Тарифи** - документ, затверджений директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», у якому наводиться перелік, опис, вартість *Послуг*, що надаються Провайдером.
- 1.12. **IP адреси (PI)** - провайдеро-незалежні (Provider Independent) IP адреси. Виділяються для підключення до мережі Інтернет за проектами Абонента і мають незалежну маршрутну політику.
- 1.13. **RIPE NCC (Reseaux IP Europeens Network Coordination Centre)** - Регіональний Інтернет Реєстр, міжнародна асоціація, уповноважена розподіляти ресурси нумерації мережі Інтернет в Європейському регіоні (включаючи Україну).

2. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. *Оператор* доручає, а *Провайдер* зобов'язується надати *Абонентові Послуги* в обсязі, порядку та на умовах, передбачених даним Договором та визначених у *Протоколі замовлених Послуг*.
- 2.2. У відповідності до умов даного Договору *Абонент* замовляє, а *Провайдер* забезпечує надання *Послуг*.
- 2.3. Абонент самостійно вибирає кількість IP адрес для реєстрації. *Провайдер* не гарантує можливість реєстрації IP адрес в кількості, що перевищує 1024 (/22, або 4 класи «С»). При необхідності в отриманні більшої кількості адрес *Провайдер* рекомендує Абоненту звернутися безпосередньо в RIPE NCC, зареєструвати членство в цій асоціації і отримати блок адрес не менш 2048 (/21, або 8 класів «С»).
- 2.4. *Послуги*, які надаються *Абоненту*, обираються *Абонентом* та визначаються у відповідному *Протоколі замовлених послуг*.

3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Надання послуг з реєстрації інтернет-ресурсів (AS, PI) здійснюється по заявці *Абонента*. Форма заявки і рекомендації по її заповненню приведені на сайті *Провайдера* (www.dc.volia.com). Може використовуватися також форма заявки, приведена на сайті RIPE NCC (www.ripe.net). *Абонент* повинен надати *Провайдеру* актуальну інформацію для реєстрації. Деяка або повна частина цих даних буде опублікована в базі даних RIPE.
- 3.2. *Абонент* подає заявку електронною поштою за адресою (sales@dc.volia.com).
- 3.3. *Провайдер* перевіряє заявку *Абонента* на відповідність вимогам, викладеним в документах RIPE. *Провайдер* має право запросити у *Абонента* додаткові відомості, необхідні для перевірки заявки, зокрема, про плановану політику маршрутизації. *Абонент* зобов'язаний представити необхідні відомості у вказаний йому *Провайдером* термін.
- 3.4. У разі ненадання *Абонентом* необхідних додаткових відомостей протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту запиту *Провайдер* має право анулювати заявку.
- 3.5. *Провайдер* ухвалює рішення про можливість реєстрації інтернет-ресурсів (AS, PI) або про відмову в реєстрації на підставах, передбачених даним Договором і документами RIPE. У разі відмови *Провайдер* зобов'язаний видати мотивовану відмову в реєстрації протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання заявки, а у разі запиту додаткових відомостей у *Абонента*, згідно п. 3.3. Договору, з дня відповіді *Абонента* на запит. У разі позитивного рішення *Провайдер* направляє заявку *Абонента* в RIPE NCC для реєстрації інтернет-ресурсів на користь *Абонента*.
- 3.6. Інтернет-ресурси (AS, PI) надаються *Абоненту Провайдером* на термін дії даного Договору. Інтернет-ресурси можуть бути видалені з бази даних RIPE до закінчення терміну дії Договору в наступних випадках:
 - за відсутності своєчасної оплати;
 - за відсутності зв'язку з *Абонентом* за контактними адресами, вказаними в об'єктах бази даних RIPE, протягом 30 (тридцяти) днів з моменту першого звернення *Провайдера*.
- 3.7. Номер AS, IP адреси вважаються видаленими з бази даних RIPE інформації про їх приналежність Абонентові. У разі передачі номера AS, IP адрес в управління іншого LIR або RIPE NCC, номер AS, IP адреси вважаються видаленими з моменту винесення його із списку ресурсів, відповідальним за які в RIPE NCC є *Оператор*.
- 3.8. Абонент зобов'язаний сприяти в поверненні номера AS, IP адрес. У разі відмови, номер AS, IP адреси будуть повернені за сприяння RIPE NCC.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

- 4.1. **ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА:**
 - 4.1.1. *Провайдер* після перевірки заявки та сплати *Абонентної плати* надає *Абоненту Послуги*.
 - 4.1.2. *Провайдер* здійснює контроль, щоб надані ним інтернет-ресурси (AS, PI) знаходилися в постійному використанні, а у разі припинення використання своєчасно поверталися для перерозподілу їх іншим споживачам.
 - 4.1.3. *Провайдер* зобов'язаний об'єктивно інформувати *Абонента* про *Послуги* та умови їх надання.
 - 4.1.4. *Провайдер* забезпечує доведення до відома *Абонента* інформації, що стосується або пов'язана зі зміною та/або виконанням умов цього Договору, електронною поштою на *Контактну (контактні) електронну адресу Абонента*.
 - 4.1.5. *Абонент* доручає *Провайдеру*, а *Провайдер* покладає на себе обов'язок вести облік наданих *Послуг* та контролювати

своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється *ВІЛІНГОМ*.

4.2. ПРОВАЙДЕР МАЄ ПРАВО:

- 4.2.1. У разі невиконання *Абонентом* своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір.
- 4.2.2. Змінювати *Тарифи* (у тому числі розмір *Абонентної плати*) з попередженням про це *Абонента* не менше ніж за 14 (чотирнадцять) днів до набуття чинності нових *Тарифів* електронною поштою на *Контактну (контактні) електронну адресу Абонента*, а також шляхом розміщення їх на сайті www.dc.volia.com.
- 4.2.3. Запучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб (юридичних або фізичних) і надавати їм необхідну для виконання цих робіт інформацію про *Абонента*.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА:

- 5.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати *Абонентну плату*.
- 5.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників *Провайдера* відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату *Абонентом* наданих *Послуг*. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.
- 5.1.3. Використовувати зареєстровані інтернет-ресурси виключно для власних цілей, які були вказані в заявці.
- 5.1.4. *Абонент* не має права передавати, делегувати третій стороні права на використання зареєстрованих інтернет-ресурсів, які були надано згідно даного Договору.
- 5.1.5. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені документами RIPE, які можна знайти за електронною адресою <http://www.ripe.net/ripe/docs/index.html>). Використання інтернет-ресурсів є предметом політики RIPE. Сторони розуміють, що політика RIPE може час від часу змінюватись.
- 5.1.6. Зобов'язаний самостійно підтримувати актуальною контактну інформацію в базі даних RIPE шляхом своєчасного внесення відповідних змін.
- 5.1.7. *Абонент* несе відповідальність за те, щоб надані йому інтернет-ресурси (AS, PI) знаходилися в постійному використанні.

5.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:

- 5.2.1. Подати заявку щодо змін кількості та/або характеру наданих *Послуг*.
- 5.2.2. Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із *Провайдером*.
- 5.2.3. Звертатися до *Провайдера* зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення надання *Послуг*.
- 5.2.4. У разі невиконання *Провайдером* своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір.
- 5.2.5. Отримувати від *Провайдера* інформацію про *Послуги* та умови їх надання.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Вартість *Послуг* за цим Договором встановлюється у *Протоколі замовлених послуг* згідно *Тарифів*, чинних на момент укладання відповідного *Протоколу замовлених послуг*. *Абонент* здійснює оплату *Послуг* згідно *Рахунку* на умовах 100% передплати за поточний рік. Усі платежі від *Абонентів* приймаються тільки в гривнях. Платежі, що надійшли до *Провайдера*, вносяться на *ОР Абонента* на підставі платіжних документів, переданих банківськими установами, або електронних повідомлень про здійснення оплат через електронні системи платежів.
- 6.2. У випадку, якщо за ініціативою *Абонента* вносяться зміни до бази даних RIPE, щодо кількості та/або характеру *Послуги*, Сторони підписують новий *Протокол замовлених Послуг*, який є невід'ємною частиною Договору при цьому попередній *Протокол замовлених Послуг* втрачає чинність.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. *Абонент* розуміє та приймає всі умови реєстрації та роботи з PI адресами та автономними системами, які введені RIPE, і погоджується зі всіма обмеженнями, які накладає використання PI адрес, в тому числі із відсутністю гарантованої досяжності з будь-якої точки мережі Інтернет, із заборонаю видачі підмереж таких адрес іншим користувачам.
- 7.2. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 8.1. *Провайдер* не несе майнової відповідальності перед *Абонентом* за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання *Послуг* унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), у випадках несанкціонованого втручання *Абонента* або будь-яких третіх осіб в роботу *Телекомунікаційної мережі*, зміни кон'юнктури ринків, у разі неможливості надання *Послуг* за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямів діяльності *Провайдера* тощо.

9. ТЕРМІН ДІЇ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 9.1. Даний Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори, листування, попередні угоди, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмета цього Договору виключаються.
- 9.2. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом 1 (одного) року з дня підписання. Якщо по закінченні строку дії Договору жодна сторона не звернулася з письмовою пропозицією про розірвання Договору, термін дії Договору вважається продовженим на такий самий строк на тих самих умовах.
- 9.3. *Абонент* або *Провайдер* мають право у будь-який час, на власний розсуд в односторонньому порядку розірвати договірні відносини, укладені за умови повідомлення один одного не пізніше, ніж за **30 (тридцять) днів** до дати розірвання договірних відносин.
- 9.4. Для розірвання договірних відносин *Абонент*: фізична особа – подає письмову заяву; суб'єкт господарювання - подає письмову заяву на бланку організації, підписану керівником та заверену печаткою. Заява надається через офіси *Провайдера* (м. Київ, вул. Кіквідзе ½ або м. Київ, вул. Сім'ї Сосніних, 13Б), факсом (+380 44 501-63-98) або поштою, а також електронним листом з Контактної (контактних) електронної адреси. Заява яка має містити інформацію про номер і дату підписання Договору. Договір вважається розірваним з дати підписання Сторонами Угоди про розірвання Договору.

10. ЗАКЛЮЧНИ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Договір складено українською мовою в трьох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник знаходиться у *Провайдера*, другий – у *Абонента*, третій- у *Оператора*.
- 10.2. *Абонент* повідомлений і згодний з тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних *Провайдера*.

11. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР:

ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»
Юридична адреса: 01030, м. Київ, вул. Івана Франка, 9, к.2
Адреса для листування: 01103, м. Київ, вул. Кіквідзе, 1/2, Дата-центр Воля
п/р 26005060008347 в ПуАТ «Сєб Банк» м. Київ,
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 30777913
ІПН 307779126592
Св-во платника ПДВ № 100233859
Платник податку на прибуток підприємств на загальних підставах
E-mail: sales@dc.volia.com

від ПРОВАЙДЕРА

_____/Стельмах І.Г./
(М.П.)

АБОНЕНТ:

Юр. адреса: _____
п/р _____
МФО _____
Код ЄДРПОУ _____
ІПН _____
Свідоцтво платника ПДВ № _____
mail: _____

від АБОНЕНТА

_____/_____/_____
(М.П.)

ОПЕРАТОР:

ТОВ «Київські телекомунікаційні мережі»
Юр. адреса: 03126, м. Київ, вул. М.Донця, 12А
Адреса для листування: 02218, м. Київ, вул. Райдужна, 27
п/р 26003000008398в ПуАТ «СєБ Банк» м. Київ
МФО 300175
Код ЄДРПОУ 30931228
ІПН 309312226589
Свідоцтво платника ПДВ № 100244179

від ОПЕРАТОРА

_____/_____/_____
(М.П.) Пономаренко М.Т.